

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HUMAN CORE B.V.

Identiteit van de opdrachtnemer

Naam: Human Core B.V.
Adres: Goede Reede 1 3845 MD Harderwijk
E-mailadres: info@humancore.nl
BTW-nummer: NL865437038B01
KVK-nummer : 90743717

Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijk of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

Opdrachtnemer: Human Core B.V.

Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, mondeling, digitaal, schriftelijk of per email bevestigd, van levering van een of meer producten of diensten van Human Core B.V..

Overwegingen

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van de Arbowetgeving een beleid voert ter voorkoming van c.q. beperking van de psychosociale arbeidsbelasting en ter uitvoering van dit beleid een onafhankelijk van Opdrachtgever opererende, extern vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en/of Opdrachtgever ter uitvoering van de Wet Huis voor Klokkenluiders een onafhankelijk van Opdrachtgever opererende, extern vertrouwenspersoon integriteit (hierna: 'de Vertrouwenspersoon') wenst in te schakelen tot wie medewerkers van Opdrachtgever zich kunnen wenden indien zij worden geconfronteerd met ongewenst omgangsvormen (seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, agressie en geweld, waaronder intimidatie) en/of schending van integriteit binnen de organisatie;
- b. Onder medewerkers van Opdrachtgever als omschreven onder overweging *b* wordt bedoeld een ieder die werkzaam is bij de Organisatie, inclusief uitzendkrachten, gedetacheerden, ZZP'ers die in opdracht van de Organisatie werkzaamheden verrichten, of werkzaam is geweest gedurende uiterlijk een jaar nadat hij of zij werkzaam is geweest bij de Organisatie;
- c. Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk blijft voor het voeren en implementeren van de wet- en regelgeving en het beleid als bedoeld onder overweging *a*;
- d. Partijen gezien de bijzondere functie van de externe vertrouwenspersoon waarbij de werkzaamheden als:
 - vertrouwenspersoon op jaarbasis enkele tot maximaal enkele tientallen uren zullen beslaan in een overeenkomst voor onbepaalde tijd wensen aan te gaan;
 - of in een vooraf overeengekomen abonnementsvorm en duur plaatsvindt, inclusief het gebruik van geautomatiseerde middelen.

- e. Partijen nadrukkelijk beogen geen arbeidsovereenkomst met elkaar aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;
- f. Opdrachtnemer bereid en in staat is de door Opdrachtgever verzochte diensten te verlenen en de beschikking heeft over specifieke voor de opdracht geschikte deskundigheid en middelen die Opdrachtgever niet door een interne deskundige kan of wenst te laten verrichten; Opdrachtnemer lid is van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen, hierna te noemen LVV, en onderworpen is aan de Gedragscode en het daarop van toepassing zijnde Reglement klachtbehandeling Commissie van Toezicht van de LVV, waarbij uitsluitend de Commissie van Toezicht bevoegd is het inhoudelijk functioneren van de vertrouwenspersoon te toetsen;
- g. Opdrachtnemer de opdracht geheel zelfstandig, zonder last of ruggenspraak met opdrachtgever uitvoert en vrij is te bepalen op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd, een en ander met in achtneming van het bepaalde in deze overeenkomst, in het bijzonder de Gedragscode als bedoeld in overweging f;
- h. Opdrachtnemer is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en beschikt over een BTW - nummer;
- i. Partijen de tussen hen overeengekomen voorwaarden en condities schriftelijk wens vast te leggen in de vorm van een opdrachtovereenkomst als bedoeld in artikel 7:400 BW.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanstelling als (extern) vertrouwenspersoon, deelname in vertrouwens- of klacht commissies, mediation, onderzoek, advies en publicaties met betrekking tot:

- Ongewenste omgangsvormen op het werk
- Integriteit
- Conflicten

Artikel 1 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle – ook toekomstige – rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, inclusief offertes en mondelinge en schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen hiervan. Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen of overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Offertes

Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie zoals die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook indien opdrachtnemer is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Opdrachtnemer werkt zo nodig samen met professionele partners. Het inschakelen van derden geschiedt in overleg met opdrachtgever.

Alle eerste offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende 4 weken na dagtekening tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Opdrachtuitvoering en duur van de overeenkomst

De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat een door opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen, ondertekend door de opdrachtgever, dan wel op het moment dat door opdrachtnemer daadwerkelijk uitvoering is gegeven aan de door opdrachtgever gegeven opdracht. In geval van een overeenkomst in de vorm van een abonnement wordt in de offerte de looptijd en de aanvang van het abonnement vermeld.

Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie of uit haar kring van externe deskundigen de opdracht wordt uitgevoerd.

De opdrachtgever stelt aan opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie, contacten en faciliteiten beschikbaar die nodig zijn voor een goed uitvoering van de opdracht. Dit geldt ook voor eventuele medewerkers van de opdrachtgever.

Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van opdrachtnemer staan of indien opdrachtgever op een andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, dan heeft opdrachtnemer het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht en heeft opdrachtnemer het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt. De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd met een maximum van 1 jaar, tenzij partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

Opdrachtnemer treedt zelfstandig op als aanspreekpunt voor alle aan de organisatie van Opdrachtgever verbonden medewerkers, die geconfronteerd worden met ongewenste omgangsvormen en/of een schending van de integriteit.

Opdrachtnemer is bevoegd, met inachtneming van de vertrouwelijkheid, bij een melding betrokken personen te horen en informatie in te winnen, voor zover dit voor de uitoefening van zijn/haar taak noodzakelijk is.

Opdrachtnemer is bevoegd, met inachtneming van de vertrouwelijkheid advies van derden in te winnen, zoals onder andere de bedrijfsarts, maatschappelijk werk en de Ondernemingsraad dan wel personeelsvertegenwoordiging. Een en ander voor zover dit voor de uitoefening van zijn/haar taak noodzakelijk is.

Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever of andere relevante functionarissen binnen de organisatie van Opdrachtgever, gevraagd en ongevraagd advies op het gebied van preventie en bestrijding van ongewenst gedrag en/of op het gebied van integriteit.

Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever en adviseert over eventueel te nemen maatregelen ter bescherming van de melder.

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Opdrachtgever ten behoeve van zijn werknemers en anderen op de werkvloer zorg dient te dragen voor een beleid en implementatie inzake ongewenste omgangsvormen en/of integriteit alsmede een interne gedragscode, een klachtenreglement ongewenste omgangsvormen, een meldingsprocedure misstanden/integriteitskwesaties dient te hebben voor zijn werknemers en anderen op de werkvloer.

Opdrachtgever verplicht zich tot bekendmaking van het beleid inzake ongewenste omgangsvormen en/of integriteit en de aanstelling van de Vertrouwenspersoon aan de medewerkers.

Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

Opdrachtnemer is na het einde van de Overeenkomst al dan niet door opzegging door Opdrachtgever gerechtigd zijn/haar werkzaamheden voort te zetten ingeval de begeleiding van melder(s) nog niet is voltooid tegen het dan geldende uurtarief. Ook is Opdrachtnemer bevoegd de lopende zaken af te handelen dan wel indien de melder daarvoor toestemming geeft de lopende zaken over te dragen aan een andere vertrouwenspersoon.

Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.

Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de andere partij in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de "LVV Gedragscode" dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en acht zich gebonden aan het klachtenreglement van de LVV dan wel de daarvoor in de plaats tredende beroepsregels en tuchtrechtspraak. De toepasselijke gedragsregels en reglementen zijn te vinden op de website van de LVV: www.lvvn.nl.

Artikel 5 Nakoming en vervanging

Indien de Opdrachtnemer op enig moment voorziet dat hij/zij de verplichtingen in verband met de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan dient de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Het staat de Opdrachtnemer vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een andere gekwalificeerde vertrouwenspersoon, mits - voor zover van toepassing- de persoon die begeleid wordt door de Opdrachtnemer (hierna: de melder) en Opdrachtgever hiertoe - in verband met het vertrouwelijke karakter van de door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden - toestemming hebben verleend.

Opdrachtnemer meldt voorafgaand aan de eventuele vervanging aan - voor zover van toepassing - de melder en Opdrachtgever wie de werkzaamheden namens hem/haar uitvoer(en)t. Daarbij hebben - voor zover van toepassing - de melder en Opdrachtgever -wederom vanwege het vertrouwelijke karakter van het traject – naar redelijkheid het recht de vervanger(s) te weigeren.

Opdrachtnemer blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.

Artikel 6 Wijziging en meerwerk

Indien opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de opdracht vallen, zullen deze werkzaamheden door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een nadere schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

Opdrachtgever aanvaardt dat door de uitvoering van de werkzaamheden die buiten de inhoud of omvang van de opdracht vallen, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen, kunnen worden beïnvloed.

Voor zover voor de opdracht een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot het meerwerk een nadere overeenkomst te sluiten, zal opdrachtnemer opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties die aan de extra werkzaamheden zijn verbonden.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de vergoeding aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van de aanpassingen.

Artikel 7 Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens wet, een rechtshandeling of op het in het verkeer geldende opvattingen, voor haar rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop opdrachtnemer zelf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet instaat is de verplichtingen na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: ziekte en arbeidsongeschiktheid in het bedrijf van opdrachtnemer, staking, brand of andere bedrijfsstoornissen. Opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de

omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Indien opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 8 Reclamerecht

Voor elke door opdrachtnemer aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

Klachten over de door opdrachtnemer verrichten werkzaamheden/ geleverde diensten dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch in elk geval binnen 4 weken nadat hij van de werkzaamheden heeft kennisgenomen schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer op verval van dit recht. Opdrachtgever blijft daarbij gehouden tot afname en betaling van de overigens overeengekomen zaken/diensten.

Artikel 9 Betaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden 14 dagen na factuurdatum zonder verrekening, op een door opdrachtnemer aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van een declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien de rekening dertig dagen na de vervaldatum nog niet is voldaan, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en vanaf het intreden van het verzuim is de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Indien de rekening 8 weken na vervaldatum nog niet is voldaan kan opdrachtnemer de uitvoering van het resterende deel van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op enige andere wijze tekort in het nakomen van zijn verplichting dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buiten gerechtelijke.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht bedongen prijs (excl. BTW). Het voornoemde maximumbedrag komt te vervallen indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van opdrachtnemer aan de opdracht te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de opdracht heeft ontbonden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;

- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

Heeft de opdracht een looptijd van meer dan zes maanden, dan geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot het bedrag van het honorarium van maximaal zes maanden.

Buiten de bovengenoemde aansprakelijkheid voor directe schade rust op opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Dit betekent dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor en gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever en/of melder, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een opdracht ontstaat slechts indien opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een deugdelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. Indien Opdrachtgever en/of een melder een eventuele vordering jegens Opdrachtnemer niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, vervalt deze rechtsovereenkomst en is deze niet ontvankelijk. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en rechtsovereenkomsten ter zake vervallen in ieder geval vijf jaar nadat de schade is ontstaan.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer is, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem/haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij/zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Gesprekken en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Opdrachtnemer en melder plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Opdrachtnemer zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de melder hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en behoudens zijn/haar wettelijke verplichting daartoe. Opdrachtnemer is voorts ontslagen van zijn/haar geheimhoudingsplicht in geval van eventuele jegens Opdrachtnemer door Opdrachtgever of een melder aangespannen klachten-, tuchtrechtelijke of gerechtelijke procedures.

Is er een meldplicht dan geldt dat het Nederlands recht ten aanzien van de meldplicht van toepassing is.

Artikel 12 Onafhankelijk klachtonderzoek, vertrouwenspersoon of vertrouwenscommissie

Opdrachtnemer en opdrachtgever komen voor aanvang van het onderzoek en/of inschakeling van opdrachtnemer als vertrouwenspersoon de procedure overeen die op het onderzoek c.q. de werkzaamheden als vertrouwenspersoon van toepassing zal zijn.

Adviezen naar aanleiding van klachtonderzoek en adviezen van de vertrouwenspersoon of vertrouwenscommissie zullen door of namens opdrachtnemer schriftelijk en vertrouwelijk en indien nodig geanonimiseerd aan de opdrachtgever worden verstrekt.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk noch verantwoordelijk voor besluiten en de daaraan verbonden gevolgen, zoals die door opdrachtgever naar aanleiding van het advies worden genomen.

Indien opdrachtnemer door derden wordt aangesproken voor de gevolgen van het genomen besluit op het advies van opdrachtnemer, dan zullen alle kosten die hieruit voortvloeien voor rekening en verantwoording van de opdrachtgever komen.

Opdrachtnemer en opdrachtgever komen uitdrukkelijk overeen dat schriftelijk gegeven adviezen naar aanleiding van onderzoek of de werkzaamheden als vertrouwenspersoon nimmer in een gerechtelijke procedure zullen worden overgelegd ook niet wanneer deze zijn geanonimiseerd. Evenmin zal opdrachtnemer of een van de werknemers die bij opdrachtnemer in dienst is of voor de werkzaamheden wordt aangesteld, als getuige worden opgeroepen in een gerechtelijke procedure.

Artikel 13 Geschillen

In geval van geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever van welke aard dan ook zullen partijen trachten de geschillen op te lossen door middel van het inschakelen van een mediator.

Mocht een oplossing van het gerezen geschil via mediation niet slagen, dan hebben partijen het recht elkaar aansluitend te dagvaarden. De overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht. De geschillen tussen partijen die niet via mediation kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Apeldoorn.

Artikel 14 Intellectuele eigendommen

Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij leverancier, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met opdrachtgever is overeengekomen.

Opdrachtnemer is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie.

Opdrachtnemer is gerechtigd om de door de uitvoering van werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot de Opdrachtgever c.q. de melder.

Artikel 15 Wijzigen algemene voorwaarden

Opdrachtnemer is steeds bevoegd deze Algemene voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen zullen voor de Opdrachtgever slechts verbindend worden, als de Opdrachtnemer de Opdrachtgever van de wijzigingen van de Algemene voorwaarden in kennis heeft gesteld en veertien dagen na dagtekening van deze kennisgeving zijn verstreken, zonder dat de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk te kennen heeft gegeven niet met de wijzigingen in te stemmen.